

## Bilaga 1, Allmänna villkor

### 1. ALLMÄNT OCH DEFINITIONER

- 1.1 Attest.Nu, tillhandahåller Tjänsten såsom postöppning, skanning, tolkning, verifiering/rättning, arkivering (enligt bokföringslagen), destruktion.. Den närmare beskrivningen av tjänsterna framgår av Produktbeskrivningen.
- 1.2 Dessa Allmänna villkor utgör en integrerad del av avtal avseende Attest.Nu skanning/tolkningstjänst ("Tjänsten") ingånget mellan parterna, så vida annat inte skriftligen avtalats mellan parterna.
- 1.3 För det fall, att det i avtalet eller i eventuella tillägg till avtalet, finns bestämmelser som avviker från Allmänna villkor skall det kundspecifika avtalets bestämmelser och bestämmelser i eventuellt tillägg ha företräde.
- 1.4 Detta avtal ersätter eventuellt tidigare existerande avtal mellan parterna avseende Attest.Nu skanningstjänst. ("Tjänsten")

### 2. ANSLUTNINGENS IKRAFTTRÄDANDE

- 2.1 Om både kunden och Attest.Nu undertecknat fullständigt ifyllt avtal ansluts kunden till Tjänsten snarast möjligt efter att Attest.Nu erhållit avtalet. Vid beställning eller motsvarande från kund ansluts kunden snarast efter att Attest.Nu mottagit sådan beställning och accepterat denna.

### 3. UTRUSTNING

- 3.1 Attest.Nu svarar för att dennes anslutning (inklusive programvaror) är anslutningsbar till i enlighet med de tekniska specifikationer som beställaren från tid till annan meddelar.
- 3.2 Attest.Nu ansvarar inte för kundens utrustning med tillhörande programvaror samt förbindelse, eller dess kompatibilitet med av Attest.Nu tillhandahållen tjänst/utrustning.
- 3.3 Uppstår fel i Tjänsten eller i Attest.Nu utrustning genom att kunden anslutit felaktigt och/eller ej godkänd utrustning eller genom att kunden vidtagit andra åtgärder är Attest.Nu berättigat till ersättning för felavhjälpning eller för uppkommen skada på utrustning.
- 3.4 Om Attest.Nu tillhandahållit utrustning skall denna, om inte annat överenskommits, återlämnas då kundens anslutning till Tjänsten upphör.

### 4. ARKIVERING / DESTRUKTION

- 4.1 Attest.Nu ansvarar för att arkivering samt destruktion sker enligt Riksarkivets författningssamling RA:FS.

### 5. KUNDENS KOMMUNIKATION

- 5.1 Det material och de tjänster som kunden tillhandahåller genom Tjänsten får inte vara av sådan art eller ges sådan utformning att det strider mot lag, förordning eller annan författning eller myndighetsanvisning, bruk eller sedvänja eller gör intrång i annans rätt eller riskerar väcka förargelse.
- 5.2 Kunden ansvarar för allt material och alla tjänster som denne tillhandahåller genom Tjänsten och Attest.Nu har inte något ansvar för sådant material och tjänster. Det material eller tjänster som Kunden erbjuds genom Tjänsten får endast användas på sätt som föreskrivs av Attest.Nu eller annan som tillhandahåller material eller tjänster.
- 5.3 Kunden ansvarar för att erforderliga tillstånd från myndigheter och andra föreligger.
- 5.4 Attest.Nu har rätt att utan kostnad nyttja den tjänst som kunden anslutit till Tjänsten för att säkerställa att kunden fullföljer sina åtaganden gentemot Attest.Nu.
- 5.5 Om tjänster som kunden anslutit till tjänsten i tillämpliga fall inte uppfyller de villkor som överenskommits med Attest.Nu har Attest.Nu efter meddelande till kunden rätt att helt eller delvis koppla ur Tjänsten med omedelbar verkan.
- 5.6 Kunden förbinder sig att hålla Attest.Nu skadelöst för all skada Attest.Nu åsamkas med anledning av kundens nyttjande av tjänsten i strid med dessa villkor eller annan överenskommelse.

### 6. FÖRBINDELSE- OCH TELETJÄNSTER

- 6.1 Kunden abonnerar om inte annat överenskommits själv på erforderliga förbindelse- och teletjänster för att kommunicera med Tjänsten och i tillämpliga fall utomstående. Kunden betalar samtliga förbindelse- och telefonkostnader för kommunikation med Tjänsten i samband med nyttjande av tjänst, oberoende av om Attest.Nu eller kunden anropar. Attest.Nu har aldrig något ansvar för förbindelse- och teletjänster.

## **7. SUPPORT**

- 7.1 Attest.Nu tillhandahåller en supportfunktion som i skälig omfattning skall bistå kunden när problem uppstår avseende utnyttjande av Tjänsten. Attest.Nu supportfunktion är om inget annat avtalats bemannad under normal kontorstid, mån-fre 8-17, med förebehåll för röd dag som inträffar vardagar. Supporttelnr: +46-63-130 530

## **8. DRIFT**

- 8.1 Tjänsten är i drift under de tider som Attest.Nu från tid till annan meddelar.
- 8.2 Attest.Nu garanterar inte att Tjänsten är fri från fel eller avbrott under den tid som anges ovan. Attest.Nu skall alltid ges möjlighet att rätta brist i Tjänsten innan avtalsbrott skall anses föreligga. Attest.Nu har vidare alltid rätt att stänga systemet för service och uppgraderingar, varvid detta i möjligaste mån skall ske, förläggas till icke kontorstid och kunden skall av Attest.Nu i förväg meddelas därom.

## **9. SÄKERHET**

- 9.1 Kunden ansvarar själv för att kundens egna data inte obehörigen kan åtkommas i det egna systemet eller förloras. Kunden ansvarar vidare för att dokumentation och instruktioner som tillhandahålls enligt avtal med Attest.Nu förvaras på betryggande sätt och inte kommer obehöriga personer tillhanda samt att sådan dokumentation och instruktioner återlämnas till Attest.Nu vid avtalets upphörande
- 9.2 Attest.Nu verksamhet är underkastad Datalagens bestämmelser om sekretess. Detta innebär att Attest.Nu inte obehörigen får röja eller utnyttja information som rör enskilda personers förbindelse med Attest.Nu, såsom innehåll i postförsändelser och telemeddelanden eller uppgift om teleabonnemang eller om avsändare och mottagare av post. Därutöver ansvarar Attest.Nu endast för obehörig åtkomst, eller för förlust av data som lagras hos Attest.Nu och som hänför sig till att Attest.Nu inte efterkommit de bestämmelser som vid var tid gäller för datasäkerhet hos Attest.Nu. Attest.Nu ansvarar inte heller för överföringsfel, förvanskning eller förlust av data eller annars för säkerheten vid överföring av data i telenätet.

## **10. SEKRETESS**

- 10.1 Parterna förbinder sig att inte till annan avslöja sådan konfidentiell information som Part har erhållit från den andra Parten inom ramen för ingånget avtal. Part äger dock rätt att nyttja informationen till fullgörande av sina åtaganden enligt avtalet. Denna förbindelse skall även omfatta respektive Parts anställda och andra uppdragstagare. Förbindelsen gäller utan begränsning i tiden och gäller efter att övriga avtalsförhållanden har upphört mellan Parterna.

## **11. FYSISK DISTRIBUTION**

- 11.1 Om Attest.Nu åtagit sig att producera fysiska försändelser och distribuera dessa ansvarar Attest.Nu fram till att försändelserna har distribuerats till posten/bud.

## **12. ÄNDRINGAR AV TJÄNSTEN**

- 12.1 Attest.Nu förbehåller sig rätt att vidtaga ändringar av driftmetoder, tekniska specifikationer, system, öppettider m.m. varvid kunden i förväg meddelas därom
- 12.2 Om kunden önskar ändra sin anslutning till tjänsten skall Attest.Nu informeras härom i sådan tid att Attest.Nu, om Attest.Nu godtar ändringen hinner vidta nödvändiga åtgärder. Kunden skall därvid ersätta Attest.Nu kostnader därför och/eller erlägga avgifter och arvoden enligt gällande prislista.

## **13. HINDER**

- 13.1 Attest.Nu ansvarar inte för skada eller brister i uppdragets fullgörande som kan antas ha sin grund i force majeure eller liknande förhållanden. Attest.Nu är således befriad från ansvar mot Kunden om Attest.Nu förhindras fullgöra sina åtaganden enligt avtalet på grund av omständighet utanför Attest.Nu kontroll eller förmåga och som Attest.Nu inte skäligen kunnat förväntas förutse vid avtalets ingående och vars följderna Attest.Nu inte heller skäligen kunnat ha undvikit eller övervunnit, eller om Attest.Nu förhindras fullgöra sina skyldigheter på grund av omständighet som är hänförlig till tredje man eller på grund av naturkatastrof, blixtnedslag, elavbrott, arbetskonflikt, krig eller annan orolighet, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i extern teleförelbindelse, datavirus, allmän knapphet på kommunikationstjänster till eller inom nätverket, varor, energi eller annat, samt liknande omständigheter. Kunden är under tid som hinder enligt ovan föreligger skyldig att fullgöra sina åtaganden mot Attest.Nu enligt detta avtal.
- Om hinder enligt 8.2 fortgår under en sammanhängande period längre än en (1) månad, äger såväl Attest.Nu som Kunden rätt att säga upp avtalet till upphörande till den dag som infaller en månad efter att Part har erhållit uppsägningen
- 13.2 Hinder enligt ovan gäller också om underleverantör eller ett ombud för Attest.Nu förhindras att utföra uppdrag för Attest.Nu räkning på grund av sådan omständighet som härvid avses.

## **14. ANSVARSBEGRÄNSNING**

- 14.1 Kunden har med nedan angivna begränsningar rätt till ersättning om meddelanden försenas, förvanskas eller förkommer på grund av ett väsentligt avtalsbrott av Attest.Nu. Kunden har endast rätt till ersättning för kostnaden för befordran av det aktuella meddelandet genom Attest.Nu samt de utgifter som kunden haft i samband med reklamation. Kunden har således inte någon rätt till ersättning för indirekta kostnader, skador eller förluster, såsom t.ex. utebliven handelsvinst, kostnader som blivit onyttiga eller andra följdskador hänförliga till avtalsbrottet, även om Attest.Nu uppmärksammats på möjligheten att sådana kostnader, skador

- eller förluster kan uppstå. Attest.Nu är vidare fri från allt ansvar för skada eller förlust som beror på sådan omständighet som anges under befrielsegrunder punkt 15.
- 14.2 Anspråk på ersättning kan inte göras gällande med mindre än att talan väcks inom ett (1) år från den dag då kunden fått eller borde fått kännedom om den omständighet på vilken talan grundas.
- 14.3 Kunden kan inte göra några andra påföljder gällande gentemot Attest.Nu än vad som anges i dessa villkor.
- 15. BEFRIELSEGRUNDER**
- 15.1 Attest.Nu har ingen ersättningskyldighet eller annat ansvar om Attest.Nu visar att förseningen, förvanskningen eller förlusten beror på omständigheter utanför Attest.Nu kontroll som Attest.Nu inte skäligen kunde förväntas ha räknat med då uppdraget mottogs och vars följder Attest.Nu inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Detta gäller också om underleverantör eller ett ombud för Attest.Nu förhindras att utföra uppdrag för Attest.Nu räkning på grund av sådan omständighet som härvid avses.
- 16. AVGIFTER**
- 16.1 För Tjänsten debiterar Attest.Nu kunden enligt avtal, såvida annat inte särskilt överenskommits. Alla avgifter anges exklusive mervärdesskatt och andra på debiterade belopp utgående statliga pålägg, vilka skall betalas av kunden.
- 16.2 Båda parter har rätt till omförhandling om kundens volymer väsentligt förändras.
- 17. FAKTURERING OCH BETALNINGSVILLKOR**
- 17.1 Attest.Nu fakturerar transaktionskostnader en gång per månad i efterskott om inte annat överenskommits. Uppstartskostnad faktureras efter avtalstecknande.
- 17.2 Om inte annat överenskommits, skall betalning vara Attest.Nu tillhanda 30 dgr. efter fakturas utställningsdatum. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta med 18% per år samt påminnelseavgift, varvid Attest.Nu även har rätt att avsluta leveranserna av Tjänsten.
- 17.3 Attest.Nu har rätt att när som helst under avtalstiden begära säkerhet som förutsättning för ovanstående betalningsvillkor. Om säkerhet inte ställs på begäran har Attest.Nu rätt till betalning i förskott.
- 17.4 Kunden är skyldig att omedelbart informera Attest.Nu om ändringar beträffande kundens firma/namn, adress och, i tillämpliga fall, kontokort och kontonummer för autogiro.
- 18. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER OCH PROGRAMVAROR**
- 18.1 Samtliga immateriella rättigheter och tekniska lösningar avseende Tjänsten är Attest.Nu egendom och får inte nyttjas, kopieras, eller via "reversed engineering" analyseras och dupliceras av kunden utöver vad som medges i avtal med Attest.Nu.
- 18.2 Om Attest.Nu tillhandahåller programvara har kunden rätt att nyttja denna endast tillsammans med tjänsten till dess att anslutningen till Tjänsten upphör, varefter kunden omedelbart skall återlämna programvaran och eventuella kopior därav till Attest.Nu.
- 19. ÖVERLÅTELSE**
- 19.1 Kunden äger ej rätt att utan Attest.Nu skriftliga samtycke helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan. Attest.Nu äger rätt att överlåta samtliga eller endast vissa, rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annat bolag inom koncernen eller vid bolagsöverlåtelse. Vidare äger Attest.Nu rätt att anlita underleverantör för fullgörande av sina skyldigheter.
- 20. UPPSÄGNING**
- 20.1 Kundens anslutning till tjänsten gäller tills vidare. Endera parten har rätt att säga upp anslutningen skriftligen enligt angiven avtalskalusul i avtalet. Avgifter som erlagts i förskott återbetalas inte vid uppsägning från kundens sida.
- 20.2 Oaktat punkt 20.1 äger Attest.Nu, efter meddelande till kunden, rätt genom urkoppling av kundens anslutning säga upp kundens anslutning Till tjänsten till omedelbart upphörande om
- (i) kunden är i dröjsmål med betalning till Attest.Nu,
  - (ii) kunden i väsentligt hänseende brister i fullgörande av sina skyldigheter enligt avtal mellan parterna och inte inom skäligen tid efter påpekande vidtar rättelse,
  - (iii) kunden ansöks eller försätts i konkurs, ställer in sina betalningar, upptar ackordsförhandling eller annars kan befaras vara på obestånd eller träder i likvidation.
  - (iiii) om kunden nyttjar tjänsten på sätt som innebär brott mot svensk eller utländsk lag eller förordning
- 21. VILLKORSÄNDRING**
- 21.1 Ändring i eller tillägg till villkor i avtal mellan kunden och Attest.Nu träder i kraft en (1) månad efter det att meddelande med de nya villkoren tillställts kunden via brev eller elektroniskt meddelande. Attest.Nu har dock alltid rätt att med omedelbar verkan vidta de ändringar (inkl prisändring) som föranleds av lag, förordning eller myndighetsbeslut. Om kunden inte godkänner ändring eller tillägg har han rätt att skriftligen säga upp avtalet i enlighet med punkt 20.1 ovan. Om sådan uppsägning inte sker, anses kunden ha godkänt de nya villkoren.
- 22. TVISTER**
- 22.1 Tvist rörande avtal och/eller dessa villkor skall slutgiltigt avgöras enligt svensk rätt genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts regler för förenklat skiljeförfarande.
- Attest.Nu äger dock alltid rätt att ansöka om betalningsföreläggande mot Kunden för indrivande av klara och förfallna fordringar